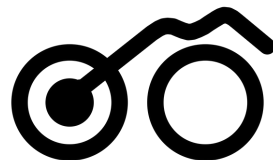


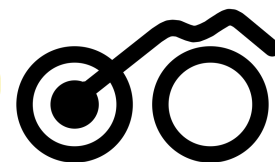
guajira

MANUAL DE USUARIO

E-BIKE SINÚ



Contenido



	Pág
Introducción	3
Historia	3
Especificaciones técnicas e-bike Sinú	4
Pantalla LCD	5
Uso de la bicicleta	5
Batería	6
Instalación y carga	6
Cuidados batería	7
Cuidados generales de la e-bike Sinú	7
Garantía	8
Condiciones de la garantía	8
Seguridad	9

Introducción

Comprar una bicicleta eléctrica es una gran inversión y cuidarla adecuadamente puede prolongar su vida útil y reducir el costo de mantenimiento. En Guajira nos preocupamos por ofrecerte el mejor servicio, contamos con el conocimiento y la experiencia para brindarte soporte técnico especializado, ya sea para el mantenimiento o la reparación de nuestras bicicletas. En este manual encontrarás toda la información necesaria para utilizar la bicicleta de forma segura, responsable y eficiente.

Historia

En Guajira creemos que el futuro tiene forma de bicicleta eléctrica. Soñamos con transformar a Bogotá y a Colombia en territorios sostenibles, y estamos convencidos que la movilidad eléctrica es el camino.

En 2020 iniciamos un proyecto social con ciclomotores en Bogotá. Las fabricamos con nuestras propias manos porque creemos en la producción local y asumimos con responsabilidad el mantenimiento de cada bicicleta que vendemos.

CREEMOS EN LO NUESTRO, POR ESO DISEÑAMOS Y PRODUCIMOS EN COLOMBIA TODAS NUESTRAS BICICLETAS

guajirabikes.co



Hecho en Colombia

Diseñadas y producidas por los nuestros



80km de autonomía promedio

Más tiempo libre sin recarga de batería



25km/h velocidad máxima



Servicio técnico personalizado

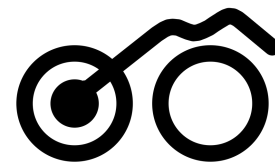
Rueda sin preocupación, tenemos personal capacitado para mantener tu bici al día



Camino libre

Tu eres dueño de tu vida y de tu camino

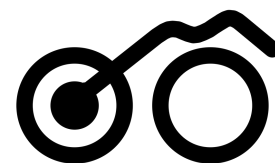
E-BIKE SINÚ



Diseñada para el día a día, rápida, cómoda, resistente y con gran capacidad de batería, la autonomía se mide por kilómetros (km) no por tiempo de duración; también varía por nivel de asistencia, topografía y condiciones del terreno.



Pantalla LCD



Cuenta con un control externo que te permite manejar las diferentes funciones de la bicicleta.

Aumentar nivel de asistencia
Al mantener presionado enciende la luz de la pantalla

Disminuir nivel de asistencia
Al mantener presionado se enciende el asistente de arranque



Botón encendido/apagado

Mantener presionado por 2 segundos para encender y/o apagar



Uso de la bicicleta

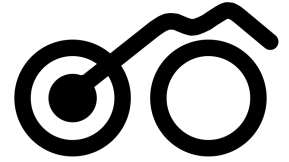
Para encender tu bicicleta, deja presionado el botón de encendido/apagado durante unos segundos y la pantalla se encenderá.

Luego, para iniciar la asistencia de pedaleo, haz click en la flecha que apunta hacia arriba de aumento de asistencia y verás como se aumenta el número del centro de la pantalla. Desde el 1 y hasta el 5 tendrás varios niveles de asistencia, siendo el 1 la más suave y 5 la más fuerte asistencia de pedaleo. Si la pantalla indica un 0 en el nivel de asistencia, tendrás la bici encendida pero sin asistencia, tendrás que pedalear tú mismo.

Haz lo contrario si quieres menos asistencia, dale click a la flecha que apunta hacia abajo.

Igualmente, para apagar tu bicicleta, vuelve a dejar presionado durante unos segundos el botón de encendido/apagado en el control externo hasta que se apague la pantalla.

Batería



Potencia, autonomía y diseño local.

Nuestra batería está fabricada 100% en Colombia, pensada para brindarte una experiencia de movilidad eficiente y confiable. Con una excelente autonomía, es ideal para recorridos urbanos y trayectos prolongados sin preocuparte por recargar constantemente.

Especificaciones:

Batería de Litio

Voltaje: 48 V

Capacidad: 19.6 Ah

Autonomía: promedio 80 km por carga

Tiempo de carga: 6.5 horas

Características destacadas:

Carga flexible: puedes cargarla directamente desde la bicicleta o extraerla con facilidad gracias a su diseño práctico.

Conectividad segura: equipada con puertos XT60 para conexión a la bici y conector específico para el cargador.

Fácil de manipular: incorpora un asa resistente para transportarla o instalarla cómodamente.

Instalación y carga

Sencillo, eficiente y flexible

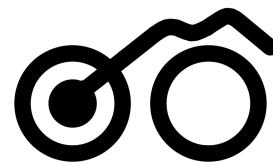
Para instalar la batería en la bici, junta los puertos XT60 amarillos con la caja de la misma sujetando el asa para mejor control, asegúrate de que el cable no esté atrapado, deslízala hasta el fondo, cierra la tapa y asegúrala con la llave.

Puedes cargar la batería desde la caja de la bici o sacarla haciendo el procedimiento opuesto al anterior y conectarla directo al cargador. Los cargadores tienen una guía para conectar, debes alinear el conector haciendo presión suavemente y girándolo hasta que se deslice por sí sólo: cuando la luz está roja, aún le falta un poco; y, cuando está en verde, ¡listo, carga completa!

Apaga el sistema eléctrico presionando el botón de la mitad en el control, conecta la batería al cargador y conecta el enchufe a la toma de corriente (110 V/ 60 Hz), una vez hecho esto la carga se iniciará.



Cuidados de la batería

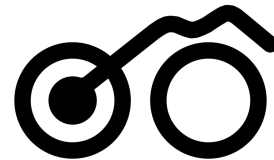


- Evita generar contacto o manipular los puertos de la batería con objetos metálicos.
- Si no utilizas la bici con frecuencia, realiza la carga la batería al menos una vez al mes.
- No agotes la batería hasta que se apague la bici, cuando el indicador de carga del tablero esté en el nivel mínimo (1 línea), se debe realizar la carga inmediatamente.
- Una carga completa representa una espera de aproximadamente 6.5 horas, si notas que tu batería requiere mucho más o menos tiempo para cargarse, comunícate con la línea de servicio al cliente Guajira de inmediato.
- Una vez finalizada la carga, desconecta primero el cable del cargador del toma de corriente (110 V/ 60 Hz), y luego desconecta el cable del cargador de la entrada de alimentación de carga de la bici.
- La batería no se debe desconectar cuando no esté completamente cargada.
- En caso de presentar un olor que salga de la batería, sobrecalentamiento o haya deformidades en el cargador, detén el proceso de carga inmediatamente y comunícate con la línea de servicio al cliente de Guajira.
- La batería contiene elementos nocivos para la salud (Litio), por lo tanto no se debe manipular su contenido, evita perforarlas o incinerarlas.
- A medida que se utiliza la batería, es normal ver una lenta disminución en la autonomía y una disminución en el tiempo de carga. Si esto sucede repentinamente, comunícate con Guajira de inmediato.
- Utiliza solo el cargador original.
- No cargues en lugares húmedos o bajo el sol directo.
- Al final de la vida útil de tu batería, por favor tráela a un taller de mantenimiento de Guajira para poder darles un manejo correcto, reciclandola o desechandola.

Cuidados generales

- El mantenimiento preventivo y regular ayuda a prolongar la vida de la bicicleta, te recomendamos visitar el taller de Guajira una vez cada 2 meses.
- En casa puedes lavar la bicicleta, usando jabón y agua sin chorro a presión (siempre retira la batería) para realizar este tipo de limpieza, es muy importante secar la bicicleta para evitar oxidaciones, cortos y demás; después de cada lavado se debe lubricar la cadena.
- No estaciones la bicicleta cerca de objetos inflamables.
- La pantalla es resistente al agua, más no sumergible.
- Es normal que el cargador emita un sonido suave, debido al ventilador interno que regula la temperatura.
- Si algún componente está demasiado caliente al tacto durante la carga, comunícate o acércate al taller de Guajira de inmediato.
- Con Roda hay opciones de financiación disponibles para facilitar el mantenimiento preventivo.

Garantía



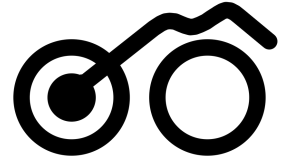
La garantía cubre defectos de fabricación y fallas en el rendimiento normal de uso.

- Garantía de componentes eléctricos: 6 meses por defecto de fábrica.
Incluye: motor, batería, controlador y pantalla (que no presenten falla por filtración de agua).
- Garantía de marco: un año por defecto de fábrica.
- Cualquier daño por mal uso, golpes o modificaciones no autorizadas, anula inmediatamente la garantía.

Condiciones para la garantía

- Si bien puedes operar tu bicicleta eléctrica bajo la lluvia, sumergir cualquier componente o lavarla a presión puede dañarla y anular la garantía.
- Guajira es el único taller autorizado para realizar el mantenimiento de bicicletas Sinú. Visitar a otras personas puede provocar daños y anular la garantía.
- Evita el calor y el frío excesivos en tu bici eléctrica. Todos los componentes de la Sinú están diseñados para funcionar en un amplio rango de temperaturas, pero varios factores a corto y largo plazo pueden afectar su rendimiento. Dejar la bicicleta o la batería expuesta a la luz solar directa puede elevar la temperatura por encima de la recomendada.
- Sobrecargar la bicicleta con pesos superiores a 150 kg, incluido el conductor y la bicicleta, subir pendientes extensas o depender excesivamente en el motor con altos niveles de asistencia puede causar que componentes como el controlador, el motor y los cables se sobrecalienten. Esto puede resultar en fallas no cubiertas por la garantía.
- Apoyar tu bicicleta contra una pared, o provocar una caída, puede dañar el cable de salida del motor. Asegúrate que la tapa protectora permanezca fija y no inclines la bicicleta hacia el lado del cable.
- El cuidado del motor requiere una atención especial. Si percibes un cambio en su rendimiento, consulta a Guajira inmediatamente; hacerlo puede ayudarnos a cubrir el problema con la garantía o repararlo a un costo menor.
- Los cambios en el sonido, la aceleración o los mensajes de error pueden ser indicativos de que necesitas visitar el taller para realizar mantenimiento.
- Manipular internamente la batería y el motor, anula la garantía.
- Elementos de desgaste como las pastillas de freno, corazas, puños de manubrio, asientos, kit de arrastre, cableado y eje de motor no están incluidos dentro de la garantía.

Seguridad



- La seguridad personal es responsabilidad del cliente. Esto incluye y no se limita a garantizar que tu vehículo se encuentre en óptimas condiciones para la circulación y que esté completado el mantenimiento sugerido.
- El cliente es responsable de garantizar que el vehículo cumpla con la ley. Esto incluye cualquier cambio en la regulación que pueda afectar los requisitos para los vehículos asistidos eléctricamente.
- Además de las recomendaciones que hace Guajira sobre revisar siempre tu vehículo antes, durante y después de cada viaje para detectar cualquier inconsistencia.
- Recomendamos usar siempre casco, ropa reflectiva adecuada y llevar luces delanteras y traseras.
- Respeta las normas de tránsito.
- La bicicleta eléctrica Sinú cumple con la ley colombiana para el libre tránsito dentro de la ciclovía de Bogotá.
- Es responsabilidad del cliente cumplir con las Leyes de Tránsito, incluyendo, pero sin limitarse, a lo dispuesto en la Ley 769 de 2002, Resolución 160 de 2017 y el Código Nacional de Tránsito.
- Guajira Bikes no responderá frente a terceros por accidentes o daños como consecuencia del mal uso dado a las bicicletas fabricadas.



**Queremos
escucharte:**
califica nuestro servicio



Soporte técnico Guajira:
☎ Tel: +57 323 7868355
✉ Email: taller@guajirabikes.co
Web: <https://www.guajirabikes.co/>